

INFORMACIJE ZA PACIJENTE I POSETIOCE

Poštovani sugrađani, misija Zdravstvenog centra Valjevo je pružanje maksimalno kvalitetne i bezbedne usluge dijagnostike i lečenja svim kategorijama stanovništva Kolubarskog okruga, kao i drugim građanima.

POTREBNI DOKUMENTI za pregled, ispitivanja ili bolničko lečenje

- Uput od vašeg izabranog lekara iz primarne zdravstvene zaštite
- Overena zdravstvena knjižica ili potvrda o obaveznom zdravstvenom osiguranju bez plaćanja participacije
- Lična karta
- Prethodni nalazi, mišljenja, otpusne liste, laboratorijski nalazi, eventualno prethodno učinjeni snimci

ZA BORA VAK U BOLNICI PONESITE:

- pribor za ličnu higijenu (peškir, sapun, četkicu za zube, toaletni papir, čašu) i naočare, ukoliko ih koristite
- čist veš
- papuče
- sve lekove koje redovito uzimate, a koje ćete odmah predati medicinskoj sestri na odeljenju.

Na dogovoreni dan prijema , potrebno je da se sa uputom javite između 7 i 8 sati u prostorije Hladnog prijema, gde će vam biti otvorena istorija bolesti. U pratnji sestre, nakon obavljenog administrativnog dela prijema, smeštate se u bolesničku sobu. Ponekad je, u zavisnosti od uslova na odeljenju, potrebno malo sačekati na čišćenje i dezinfekciju kreveta, pa vas molimo za razumevanje i strpljenje .

Knjiga pohvala i žalbi nalazi se na svakom odeljenju i u ambulanti. Budite sigurni da ćemo sve vaše primedbe pažljivo pročitati i iskoristiti u poboljšavanju našeg rada.

Tokom boravka u bolnici imate pravo na:

- pružanje zdravstvene zaštite prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata
- dobijanje potpunog i jasnog objašnjenja vašeg stanja ili bolesti
- informaciju o planiranom lečenju i ostalim mogućnostima lečenja
- aktivno učestvovanje u donošenju odluke o vašem lečenju
- osim u hitnim stanjima, detaljno se informisati pre nego što date pismeni pristanak o planiranom lečenju
- poverljivost vaših podataka (osim ako za to ne postoji sudska prepreka)
- Slobodan pristup svim ličnim podacima uključujući i zdravstvene. Ovi podaci daju se bolesniku, ukoliko ih zatraži, a najbližim članovima njegove

porodice uz njegov pristanak, i uz prethodnu proveru identiteta.

Tokom boravka u bolnici imate obavezu da :

- date lekaru potpune i tačne podatke o svom zdravstvenom stanju, uključujući prethodna lečenja i lekove
- sarađujete sa svim zdravstvenim osobljem tokom ispitivanja i lečenja
- pitate, ako niste razumeli planirana ispitivanja i lečenje
- poštujete propisanu terapiju, ili da obavestite zdravstveno osoblje i potpišete ako istu odbijate
- brinete o svojim ličnim stvarima, jer osoblje nije u mogućnosti da to uvek čini. Ne donosite novac i stvari od vrednosti u bolnicu!
- poštujete kućni red i prava drugih bolesnika ne ugrožavajući ih bukom ili velikim brojem poseta.

POSETE

Posete su moguće svakodnevno od 15-16 sati ili prema vremenu označenom na ulaznim vratima pojedinih odeljenja. Nedeljom i državnim paznikom posete su redovno od 14-16 časova.

Posetioci imaju sledeće obaveze:

- da se pri ulasku jave medicinskoj sestri na odeljenju i da kažu kod koga idu u posetu
- najviše dve osobe mogu u isto vreme posećivati bolesnika
- nije dozvoljeno sedati na bolesničke krevete
- ne donositi cveće, a hranu i sokove isključivo u malim, originalnim pakovanjima. Ako nameravate da ostavite bolesniku nešto drugo od hrane, obavezno konsultujte medicinsku sestru koja je upoznata sa propisanim režimom ishrane bolesnika
- pušenje nije dozvoljeno ni u jednoj prostoriji Zdravstvenog centra Valjevo
- u vreme proglašene epidemije, kao i u situacijama kada nadležni zdravstveni radnici procene da poseta može negativno uticati na zdravstveno stanje bolesnika, posete neće biti dozvoljene, i molimo vas da takve naredbe poštujete. Ukoliko ste prehladeni, ili se loše osećate, u interesu zdravlja vaših i naših bolesnika, uzdržite se od posete.
- Deci ispod deset godina nije dozvoljeno da posećuju bolesnika.

OTPUST BOLESNIKA IZ BOLNICE

- Otpust je planiran i najavljen (pacijent treba da o tome obavesti rodbinu, ili onoga ko će doći po njega)
- Obično otpust bude posle 11 časova, da bi se završile sve administrativne procedure, pa vas molimo da svoje vreme prema tome planirate, i da ne budete nestrpljivi

- Pažljivo saslušajte savete lekara i sestara na otpustu, i pitajte sve što vam je nejasno
- Pri otpustu dužni ste da preuzmete otpusnu listu i druge nalaze koji vam budu uručeni, kao i da regulišete plaćanje na blagajni Bolnice, ukoliko za to ima potrebe.
- Po izlasku iz bolnice u narednih nekoliko dana javite se svom izabranom lekaru, kako bi nastavili sa sprovođenjem prepisane terapije. Sobom poneite otpusnu listu.

PRIMENA ČLANA 14. TAČKA 7. ZAKONA O PRAVIMA PACIJENATA

Zakon o pravima pacijenata promoviše i štiti prava pacijenata u ostvarivanju zdravstvene zaštite, a primenjuje se na sve zdravstvene ustanove i zdravstvene službe. Prava pacijenata definisana su njegovim odredbama, odnosno članovima od 6. - 31. ovog Zakona.

Članom 14. tačka 7. Zakona o pravima pacijenata uređeno je da TOKOM BORAVKA U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI PACIJENT IMA **PRAVO PRIMANJA POSETILACA**, U SKLADU SA KUĆNIM REDOM ZDRAVSTVENE USTANOVE, KAO I **PRAVO DA ZABRANI POSETE ODREĐENOM LICU, ODNOSNO LICIMA**, što je potrebno poštovati.

Pravna služba
Opšte bolnice Valjevo

Zorica Stanković, dipl.pravnik